

Số: 13 /BVĐKKVLT-KHTH
Vv Mời báo giá gói thầu: Cung cấp
dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống
phần mềm quản lý tổng thể Bệnh
viện (HIS-LIS) tại Bệnh viện đa khoa
khu vực Long Thành.

Long Thành, ngày 12 tháng 01 năm 2026

YÊU CẦU BÁO GIÁ

Kính gửi: Các công ty sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu: Cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS-LIS) tại Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành năm 2026 với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành - ấp Phước Hải, xã Long Thành, tỉnh Đồng Nai

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Ông Nguyễn Văn Quý – Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp

Điện thoại: 0933 604 393

Email: Bsvanquy1702@gmail.com.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

Ghi rõ cách tiếp nhận báo giá theo một trong các cách thức sau:

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Kế hoạch tổng hợp - Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành ấp Phước Hải, xã Long Thành, tỉnh Đồng Nai.

- Nhận qua email: khth.bvlt@gmail.com

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: Từ 07h ngày 13 tháng 01 năm 2026 đến trước 16h ngày 22 tháng 01 năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 13 tháng 01 năm 2026.

Số 1, Lý Thái Tổ, ấp Phước Hải, xã Long Thành, tỉnh Đồng Nai.

ĐT: (02513)546434, Fax: (02513)546434, Email: benhvienlongthanh.dn@gmail.com.

II. Nội dung yêu cầu báo giá:

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng	Đơn vị tính	Địa điểm thực hiện dịch vụ	Dự kiến ngày hoàn thành dịch vụ
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1	Cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS-LIS) tại bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành.	Theo phụ lục danh mục đính kèm	1	Gói	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành	Thời gian thực hiện nâng cấp: 45 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Website BVLT;
- Lưu: VT-KHTH/CNTT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Đình Hùng

Số 1, Lý Thái Tổ, ấp Phước Hải, xã Long Thành, tỉnh Đồng Nai.

ĐT: (02513)546434, Fax: (02513)546434, Email: benhvienlongthanh.dn@gmail.com.



DANH MỤC

BẢO HÀNH BẢO TRÌ PHẦN MỀM QUẢN LÝ TỔNG THỂ BỆNH VIỆN (HIS-LIS)

Nội dung công việc:

- ❖ Đơn vị cung cấp sẽ chịu trách nhiệm trong việc Bảo trì Chương trình Phần mềm Quản lý tổng thể HIS, LIS hiện có của Bệnh viện Đa Khoa Khu Vực Long Thành.
- ❖ Nội dung công việc cụ thể như sau:
 - Khắc phục các lỗi chương trình đang tồn tại hoặc các lỗi phát sinh mới trong suốt thời gian bảo trì (12 tháng).
 - Cập nhật các bản sửa lỗi phần mềm cho Bệnh viện khi phát hiện lỗi phát sinh trong hệ thống HIS, LIS.
 - Kiểm tra dữ liệu trong trường hợp báo cáo có sai sót và đề xuất hướng khắc phục.
 - Hướng dẫn cán bộ Công nghệ Thông tin, Kế toán thực hiện chỉnh sửa dữ liệu hoặc thực hiện các nghiệp vụ điều chỉnh khác trong trường hợp người sử dụng nhập sai và không thể chỉnh sửa bằng chương trình.
 - Hỗ trợ cho bệnh viện phục hồi lại các dữ liệu trong trường hợp có các sự cố xảy ra do lỗi của Hệ thống HIS, LIS.
 - Kiểm tra và bảo trì định kỳ cơ sở dữ liệu trên máy chủ hàng tháng.
 - Cử nhân viên hỗ trợ khi bệnh viện khi cài đặt lại máy chủ, phần mềm...
- ❖ Việc bảo hành không bao gồm các công việc sau:
 - Sửa chữa các lỗi phần cứng.
 - Khắc phục các sự cố xảy ra do nguyên nhân: Lỗi do vận hành không đúng hướng dẫn sử dụng, do sự vô ý, cẩu thả, cố ý làm mất toàn bộ dữ liệu của hệ thống và hệ thống lưu trữ dự phòng; Lỗi chương trình khác, phần mềm hệ thống, phần mềm hệ điều hành, phần mềm mạng; Lỗi do tai nạn cháy nổ, thiên tai do môi trường gây ra.
 - Chỉnh sửa phần mềm theo yêu cầu, nâng cấp phần mềm.



BIỂU MẪU BÁO GIÁ

Kính gửi: Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của **Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành**, chúng tôi [ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá Cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS-LIS) tại Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành năm 2026 như sau:

1. Báo giá Cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS-LIS) và dịch vụ liên quan

STT	Danh mục dịch vụ	Mô tả dịch vụ	Khối lượng	Đơn vị tính	Đơn giá	Thành tiền
1	Cung cấp dịch vụ bảo hành bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện (HIS-LIS) tại bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành.	Theo phụ lục danh mục đính kèm: danh mục bảo hành bảo trì phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện (HIS-LIS).	1	Gói		.

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: ngày, kể từ ngày ... tháng ... năm ... [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng ... năm 2026

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

Số 1, Lý Thái Tổ, ấp Phước Hải, xã Long Thành, tỉnh Đồng Nai.

ĐT: (02513)546434, Fax: (02513)546434, Email: benhvienlongthanh.dn@gmail.com.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

....., ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp⁽²⁾
(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

Ghi chú:

(1) Nhà cung cấp điền đầy đủ các thông tin để báo giá theo Mẫu này.

(2) Người đại diện theo pháp luật hoặc người được người đại diện theo pháp luật ủy quyền phải ký tên, đóng dấu (nếu có). Trường hợp ủy quyền, phải gửi kèm theo giấy ủy quyền ký báo giá. Trường hợp liên danh tham gia báo giá, đại diện hợp pháp của tất cả các thành viên liên danh phải ký tên, đóng dấu (nếu có) vào báo giá.